

## TESTO MODIFICATO

IM/107 della Circolare

MOZIONE

### **MOZIONE A FIRMA DEI CONSIGLIERI PASTORELLA, ARIENTA ED ALTRI AVENTE AD OGGETTO: AZIONI PER RENDERE I SERVIZI CIVICI PIÙ ADATTI AI CITTADINI INTERNAZIONALI**

#### **Visto che**

- Milano è una città sempre più internazionale, con 256.769 residenti stranieri nel 2021, che rappresentano il 18,4% della popolazione;
- nei passati 20 anni c'è stato un incremento costante dei residenti non in possesso della cittadinanza italiana, stabilizzatosi negli ultimi 5 anni intorno a 250.000 persone di cui circa il 20% europei e circa l'80% extra europei;
- il lavoro degli stranieri in Italia vale 134 miliardi, il 9% del Pil italiano.
- 

#### **Considerato che**

- nella ripartenza post Covid Milano deve continuare ad essere un polo di attrattività per studenti e lavoratori stranieri;
- tutte le persone residenti a Milano devono avere la stessa accessibilità ai servizi pubblici e in particolare ai servizi civici, anche chi non è in possesso della cittadinanza italiana e chi non parla l'italiano come prima lingua.

#### **Tenuto conto che**

- non risulta evidenza di una mappatura dei bisogni di questa parte della popolazione e di come questi siano presi in considerazione nella fase di progettazione dei servizi al cittadino;
- una maggiore facilità di accesso ai servizi civici da parte di tutta la popolazione e in particolare straniera porterebbe ad una migliore inclusione ed eviterebbe potenziali discriminazioni nell'esercizio dei propri diritti;

#### **Il Consiglio comunale impegna il Sindaco e la Giunta:**

- ***a trattare il tema in commissione Servizi Civici affinché si delineino i dettagli dell'iniziativa proposta;***
- a intercettare i bisogni della popolazione straniera residente a Milano, in particolare riguardo alle difficoltà di accesso ai servizi anagrafici e di stato civile;
- a riflettere su come adattare i Servizi Civici, sia nella loro forma online che offline, in modo che rispondano anche alle necessità dei cittadini per cui l'italiano non è la prima lingua e per quei cittadini maggiormente esposti alle difficoltà linguistiche, per esempio:
  - prevedendo, per il personale che ha rapporti con il pubblico, che parlino lingue straniere e che negli uffici sia presente segnaletica multilingue;

- o assicurando traduzioni in varie lingue delle pagine web contenenti le procedure anagrafiche e di stato civile più frequentemente utilizzate.

I Consiglieri comunali f.to: Giulia Pastorella, Alice Arienta, Carmine Pacente, Carlo Monguzzi, Diana De Marchi, Gabriele Rabaiotti, Federico Bottelli, Roberta Osculati, Valerio Pedroni, Marco Mazzei